

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB - IDENTIA**

**IDENTIA** respeta la privacidad de los usuarios que utilizan nuestro sitio web. La siguiente política de privacidad de la empresa ("Política de Privacidad") está diseñada para informarte, como usuario de sitio web, sobre los tipos de información que la empresa puede recabar o recopilar de ti en relación con tu uso del sitio web. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales **IDENTIA** usa y divulga esa información, y tus derechos en relación con esa información.

Cuando navegas por nuestro sitio web, compartes información con nosotros. Sabemos que esto podría afectar a tu privacidad. Por eso, queremos ser claros respecto a la información que recabamos, la manera en la que la usamos, cómo la tratamos y las opciones que te damos para acceder, actualizar, cancelar y controlar dicha información.

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales de los usuarios del sitio web de **IDENTIA**.

En la presente Política de Privacidad se te indican ciertos aspectos sobre cómo utilizamos tus datos personales y, quizá, lo que es más importante, cuáles son tus derechos al respecto (por ejemplo, tiene derecho a pedirnos que suprimamos información o que le confirmemos qué información tenemos sobre ti en cualquier momento, a retirar los consentimientos dados o a interponer una queja ante la autoridad de control si no estás satisfecho con alguna de nuestras acciones).

En nuestra política de privacidad se explica:

- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos personales?
- ¿Qué información recopilamos?
- ¿Cómo recopilamos esa información?
- ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos tus datos personales y la base legal?
- ¿Cómo protegemos tu información?
- ¿Cuál es el periodo de conservación?
- ¿Cuáles son las transferencias nacionales e internacionales?
- Privacidad de Menores de Edad
- Cambios en las Políticas de Privacidad y Protección de Datos
- Derechos ARCO

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?**

El responsable del tratamiento de los datos personales del Sitio Web es:

Denominación Social:	TOC PERÚ S.A.C.
RUC:	20547367112
Domicilio:	Malecón Costa Sur No. 400 / 102, Chorrillos, Lima.
Bancos de Datos Personales:	Usuarios de Canales Digitales- Registro en trámite Libro de reclamaciones - Registro en trámite

## 2. ¿Qué información recolectamos?

Dependiendo de cómo utilices nuestro Sitio Web, recopilaremos, usaremos, almacenaremos y transferiremos distintos tipos de datos personales. **IDENTIA** trata los siguientes datos de los usuarios del sitio web:

<b>Categoría de datos personales</b>	<b>Datos personales</b>
Información de contacto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombres y apellidos</li><li>- Dirección de correo electrónico</li><li>- Asunto</li><li>- Número de teléfono</li><li>- Mensaje</li></ul>
Información de chat virtual	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre</li><li>- Dirección de correo electrónico</li><li>- Mensaje</li></ul>
Información generada automáticamente/técnica	<ul style="list-style-type: none"><li>- Información del ordenador</li><li>- Información del dispositivo</li><li>- Dirección IP</li><li>- Software del navegador web</li><li>- Sitio web remitente</li><li>- Geolocalización</li><li>- Contenido</li><li>- visualizado</li><li>- Tiempo de permanencia</li></ul>
Información de reclamos y quejas (Libro de Reclamaciones Online)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante.</li><li>- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad.</li><li>- Detalle de la queja o reclamo.</li><li>- Identificación del producto o servicio contratado.</li><li>- Fecha del reclamo o queja.</li><li>- Copia del DNI.</li></ul>

### **Veracidad de los datos personales**

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y

actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación, más allá de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar su derecho de rectificación.

### **Datos Personales de Terceros**

En el supuesto en el que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo a **IDENTIA**, de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **IDENTIA**, podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### **¿Es obligatorio brindar mis datos personales?**

No es obligatorio que tú, en tu calidad de titular de datos, brindes tus datos personales. Sin embargo, si deseas utilizar los servicios del sitio web o contactarte con nosotros, deberás brindar los datos que aparecen en los formularios. De lo contrario, nos será imposible brindarlos.

### **3. ¿Cómo recopilamos tu información?**

**IDENTIA**, recopila los datos personales de los usuarios de sitio web de las siguientes formas:

- a) Interacciones directas:
  - Datos personales que tú, como usuario de sitio web, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:
    - i. Al llenar nuestros formularios,
    - ii. Cuando visitas nuestro sitio web,
    - iii. Cuando te contactas con nosotros,
    - iv. Cuando solicitas el envío de publicidad y marketing,
    - v. Cuando nos das tu *feedback*.
- b) Interacciones o tecnologías automatizadas: Información técnica, marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando tú, el cliente o usuario de sitio web interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web.

### **4. ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos tus datos personales?**

Tratamos los datos personales pensando en todo momento en los derechos de las personas y siempre de manera proporcional. Esto quiere decir que tratamos en cada caso los datos adecuados, pertinentes y limitados al cumplimiento de las finalidades explícitas que motivaron la obtención de acuerdo con las bases legales aplicables.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento de tus datos personales y las bases legales para dichos tratamientos:

- Usuarios del sitio web:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
-----------	--------------------------------	------------

Para brindar información a los usuarios que se contactan a través del sitio web de <b>IDENTIA</b> .	- Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un usuario interactúa el sitio web de <b>IDENTIA</b> .	- Información de contacto - Información generada automáticamente	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Interactuar con el chat virtual del sitio web para resolver consultas	- Información de chat virtual	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los usuarios sobre los productos, ofertas y promociones de <b>IDENTIA</b> .	- Información de contacto	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para la gestión de quejas, reclamos y/o sugerencias.	- Información de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	- Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14° numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	- Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que <b>IDENTIA</b> , cumpla con la normatividad legal nacional vigente.		Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

## 5. ¿Cómo protegemos tu información?

Nos esforzamos continuamente para brindarte el mejor servicio y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger

mejor tus datos personales. En ese sentido, seguimos con las siguientes medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas:

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de tu información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- Las medidas de seguridad electrónicas del Sitio Web; y
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de tus datos personales.

Nuestro personal que tenga acceso a tu información personal está obligado al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del usuario, incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el titular, lo notificará al interesado.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

## **6. Plazo de Conservación**

Los datos personales de los clientes y usuarios de sitio web recogidos para la relación contractual serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por **IDENTIA** mientras subsista la relación contractual existente. Tras ello, **IDENTIA**, conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el usuario y/o los plazos de conservación previstos legalmente. **IDENTIA**, procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Los datos personales que se integran para fines de promoción y publicidad, serán conservados de forma indeterminada hasta que el interesado ejerza su derecho de cancelación u oposición.

En ese sentido, en relación a las acciones de publicidad y de marketing digital utilizaremos sus datos personales hasta que el usuario nos solicite que dejemos de hacerlo.

Cabe indicar que **IDENTIA**, realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

## **7. Transferencias Nacionales**

Para cumplir con las finalidades descritas en el numeral 4 de la presente política, sus datos podrán ser tratados por terceros a nivel nacional por encargo de **IDENTIA**:

- Proveedores de alojamiento web

Puede consultar el detalle de nuestros destinatarios a nivel nacional en el siguiente enlace: "[Lista de destinatarios a nivel nacional](#)".

Eventualmente podrán ser tratados por terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía.

En todos los supuestos antes indicados, **IDENTIA** se compromete a celebrar convenios de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

## **8. Transferencias Internacionales**

Adicionalmente, para cumplir con las finalidades descritas en el numeral 4 de la presente política, sus datos podrán ser tratados por terceros a nivel internacional por encargo de **IDENTIA**:

- Proveedores de almacenamiento en la nube

Puede consultar el detalle de nuestros destinatarios a nivel internacional en el siguiente enlace: "[Lista de destinatarios a nivel internacional](#)".

## **9. Política de Cookies**

Para más información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web sírvase ingresar a nuestras [Políticas de Cookies](#).

## **10. Privacidad Menores de Edad**

Para el uso del Sitio Web, los usuarios deben de tener más de 18 años de edad. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear

y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

## **11. Cambios en la Política de Privacidad**

Reconoces que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, que regula el acceso y uso de nuestros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarte cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, te recomendamos que revises esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

## **12. Ejercicio de Derechos ARCO**

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos del titular de datos personales:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

- **Información:** El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación. Sin embargo, posteriormente, también podrá solicitar esta información.

Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición e información respecto de tu información personal ingresando al siguiente [formulario](#). Para mayor información, podrás contactarte con nosotros a través del correo electrónico [contacto@identia.pe](mailto:contacto@identia.pe) y/o puedes llamarnos al teléfono (+51) 960 114 208 para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente tus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

### 13. Aceptación de la Política de Privacidad

El Usuario al hacer "click" en el checkbox que señala "*He leído la Política de Privacidad de IDENTIA y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales*" reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales.

El Usuario al hacer "click" en el checkbox que señala "*Acepto el envío publicidad sobre los productos, ofertas y promociones de IDENTIA.*" declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.

Fecha de Actualización: 03.05.2024

#### Lista de destinatarios a nivel nacional – Política de Privacidad IDENTIA

<b>Denominación Social:</b>	Red Científica Peruana
<b>RUC:</b>	20111451592
<b>Domicilio:</b>	Jirón Gonzales Prada N° 585, Surquillo, Lima
<b>Tipo de Empresa:</b>	Tecnológica
<b>Finalidad:</b>	Para el alojamiento de la página web



Anexo B - Lista de destinatarios a nivel internacional – Política de Privacidad IDENTIA

<b>Denominación Social:</b>	Amazon Web Services Inc.
<b>Código Tributario:</b>	EIN 204938068
<b>Domicilio:</b>	410 Terry Av. North, Seattle, WA 98109-5210, Estados Unidos de América
<b>Tipo de Empresa:</b>	Tecnológica

<b>Finalidad:</b>	Para el almacenamiento de información en la nube.
-------------------	---