

## **POLÍTICA DE COOKIES – IDENTIA**

Bienvenido a Identia.pe

A través del presente documento, **TOC PERÚ S.A.C.** (en adelante, “**IDENTIA**”), con RUC N° 20547367112, domiciliado en Malecón Costa Sur No. 400, Int. 102, Urbanización Costa Sur, distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima, en cumplimiento con lo estipulado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, informa a los Usuarios que **IDENTIA** utiliza cookies en su Sitio Web.

Esta política informa a los titulares de datos personales que ingresan al Sitio Web acerca de las cookies que emplea de conformidad con lo establecido en la en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

**IDENTIA** le informa a “El Usuario” del presente Sitio Web que se va a proceder a la recopilación y almacenamiento de los datos personales en los siguientes Bancos de Datos Personales:

<b>Banco de Datos Personales</b>	<b>Código de Registro</b>
Usuarios de Canales Digitales	En trámite
Libro de Reclamaciones	En trámite

### **1. ¿Qué son las cookies?**

El Sitio Web **Identia.pe** es de titularidad de **IDENTIA**.

Las cookies son archivos que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo. Son códigos enviados por un sitio web y almacenados en el navegador del Usuario de manera que el portal pueda consultar la actividad previa del Usuario.

Además, las Cookies mejoran el proceso de navegación, ya que permiten que la página web ofrezca al Usuario información que puede ser de su interés en función del uso que realice o del contenido de la misma.

En caso de no querer recibir cookies, el usuario puede configurar su navegador de internet. De lo contrario, podrá continuar utilizando la página web sin mayor inconveniente.

### **2. Uso de las Cookies**

Existen distintos tipos de Cookies. A continuación, procederemos a describir qué tipo de Cookies existen en el mercado para proceder a explicar luego cuáles utiliza nuestro Sitio Web.

**Según quién las gestione:**

- **Cookies Propias:** Son aquellas que se envían a su equipo o dispositivo desde la página web gestionada por **IDENTIA** y desde la que se le presta el servicio. En otras palabras, las Cookies Propias son aquellas que son puestas por la misma página que uno visita.
- **Cookies de Terceros:** Son aquellas que se envían a su equipo o dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por **IDENTIA**. Este sitio web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de **IDENTIA** recopilarán información con fines estadísticos, de uso del *Site* por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

#### **Según el plazo de tiempo que permanezcan activadas:**

- **Cookies de Sesión:** Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar información únicamente durante la duración de su visita a la página web, y desaparecen al terminar la sesión. Se emplean normalmente para almacenar información que solo interesa conservar durante la sesión para garantizar funcionalidades básicas del sitio web de **IDENTIA** durante su visita a la misma.
- **Cookies Persistentes:** Son aquellas que almacenan la información por un período de tiempo más largo, que puede ser accedida y tratada por el responsable de la cookie durante dicho período. Este período varía según cada cookie, y puede ir de unos minutos a varios años.

#### **Según su finalidad:**

- **Cookies Técnicas o Necesarias:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de Personalización:** Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario pueda acceder al Sitio Web con algunas características que pueden diferenciar su experiencia de las de otros usuarios, por ejemplo, el aspecto o contenido del Sitio Web.
- **Cookies de Análisis:** Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento el Sitio Web. Esta información permite medir y analizar estadísticamente el uso de la Tienda de Comercio Electrónico, así como elaborar perfiles de navegación de los usuarios, con el objetivo de introducir mejoras necesarias para la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios,

aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- **Cookies Publicitarias:** Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en el Sitio Web.
- **Cookies de Publicidad Comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se hayan podido incluir en el Sitio Web, a través del almacenamiento de información de su comportamiento obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### 3. Cookies empleadas por IDENTIA:

A continuación, se detallan las cookies propias y de terceros que utiliza el sitio web de **Identia**

Nombre	Tipo de Cookie	Periodo de Vencimiento	Finalidad	Categoría de las Cookies	Origen
bSession	H  HTTP	1 día	Necesario para medir e informar sobre el rendimiento del sitio web.	Necesaria	engage.wixapps.net
bSession	HTTP	1 día	Necesario para medir e informar sobre el rendimiento del sitio web.	Necesaria	toc.pe
firebase:host:#.firebaseio.com	HTML	Persistente	Desclasificado	Necesaria	static.parastorage.com
hs	HTTP	De Sesión	Garantiza la seguridad de navegación de los visitantes al evitar la falsificación de solicitudes entre sitios. Esta cookie es esencial para la seguridad del sitio web y del visitante.	Necesaria	toc.pe
ssr-caching	HTTP	De Sesión	Esta cookie es necesaria para la función de caché. El sitio web utiliza un caché para optimizar el tiempo de respuesta entre el visitante y el sitio	Necesaria	toc.pe

			web. El caché generalmente se almacena en el navegador del visitante.		
svSession	HTTP	2 años	Esta cookie es necesaria para la función de inicio de sesión en el sitio web.	Necesaria	toc.pe
XSRF-TOKEN	HTTP	De Sesión	Garantiza la seguridad de la canción marrón del visitante al evitar la falsificación de solicitudes entre sitios. Esta cookie es esencial para la seguridad del sitio web y del visitante	Necesaria	engage.wixapps.net
XSRF-TOKEN	HTTP	De Sesión	Garantiza la seguridad de la canción marrón del visitante al evitar la falsificación de solicitudes entre sitios. Esta cookie es esencial para la seguridad del sitio web y del visitante	Necesaria	wix.com
XSRF-TOKEN	HTTP	De Sesión	Garantiza la seguridad de la canción marrón del visitante al evitar la falsificación de solicitudes entre sitios. Esta cookie es esencial para la seguridad del sitio web y del visitante	Necesaria	toc.pe
firebaseLocalStorageDb#firebaseLocalStorage	IndexedDB	Persistente	Facilita la función de notificación con el chatbot tailandés, lo que permite que el equipo de soporte del sitio web notifique al usuario cuando se ha dado una respuesta en el cuadro de chat.	De preferencia	engage.wixapps.net
_ga	HTTP	2 años	Registra una identificación única que se usa para generar datos estadísticos sobre	Estadística	toc.pe

			cómo el visitante usa el sitio web		
_ga_#	HTTP	2 años	Utilizado por Google Analytics para recopilar datos sobre la cantidad de veces que un usuario ha visitado un sitio web, así como las fechas de la primera visita y la más reciente.	Estadística	toc.pe
_hjAbsoluteSessionInProgress	HTTP	1 día	Esta cookie se utiliza para contar cuántas veces un sitio web ha sido visitado por diferentes visitantes; esto se hace asignando al visitante una identificación, para que el visitante no se registre dos veces	Estadística	toc.pe
_hjFirstSeen	HTTP	1 día	Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante ha visitado el sitio web antes, o si es un nuevo visitante en el sitio web.	Estadística	toc.pe
_hjIncludedInSessionSample#	HTTP	1 día	Recopila estadísticas sobre las visitas del visitante al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio dedicado a el sitio web y qué páginas se han leído	Estadística	toc.pe
_hjRecordingEnabled	HTML	De sesión	Recoge datos sobre la navegación y el comportamiento del usuario en el sitio web. Esto se utiliza para compilar estadísticas informes y mapas de calor para el propietario del sitio web.	Estadística	hotjar.com
_hjRecordingLastActivity	HTML	De sesión	Establece una ID única para la sesión. Esto	Estadística	hotjar.com

			permite que el sitio web obtenga datos sobre el comportamiento de los visitantes para fines estadísticos propósitos		
_hjSession_#	HTTP	1 día	Recopila estadísticas sobre las visitas del visitante al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio dedicado a el sitio web y qué páginas se han leído.	Estadística	toc.pe
_hjSessionUser_#	HTTP	1 año	Recopila estadísticas sobre las visitas del visitante al sitio web, como el número de visitas, el tiempo promedio dedicado a el sitio web y qué páginas se han leído.	Estadística	toc.pe
_hjTLDTest	HTTP	De sesión	Registra datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web. Utilizado para análisis internos por el sitio web operador.	Estadística	toc.pe
_wixAB3   #-#-#-#-#	HTTP	1 día	Esta cookie es utilizada por el operador del sitio web en el contexto de pruebas de múltiples variables. Esta es una herramienta utilizada para combinar o cambiar contenido en el sitio web. Esto permite que el sitio web encuentre la mejor variación/edición del sitio.	Estadística	wix.com
fedops.logger.defaultOverrides	HTTP	1 día	Registra datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web.	Estadística	engage.wixapps.net

			Utilizado para análisis internos por el operador del sitio web.		
fedops.logger.defaultOverrides	HTTP	1 día	Registra datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web. Utilizado para análisis internos por el operador del sitio web.	Estadística	foc.pe
fedops.logger.sessionId	HTML	Persistente	Registra datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web. Utilizado para análisis internos por el operador del sitio web.	Estadística	static.parastorage.com
hjActiveViewportIds	HTML	Persistente	Esta cookie contiene una cadena de identificación en la sesión actual. Esto contiene información no personal sobre las subpáginas a las que accede el visitante; esta información se utiliza para optimizar la experiencia del visitante.	Estadística	hotjar.com
hjViewportId	HTML	De sesión	Guarda el tamaño de la pantalla del usuario para ajustar el tamaño de las imágenes en el sitio web.	Estadística	hotjar.com
ads/ga-audiences	Pixel	De sesión	Utilizado por Google AdWords para volver a atraer a los visitantes que probablemente se conviertan en clientes según el comportamiento en línea del visitante en los sitios web.	Marketing	google.com

#### 4. Consentimiento

El Usuario acepta expresamente, por la utilización del Sitio Web de **IDENTIA**, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Asimismo, el usuario reconoce conocer la posibilidad de personalizar y rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador marcando el Aviso de Cookies. Cabe precisar que esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitir al usuario el uso pleno de todas las funcionalidades del Sitio Web.

## **5. Gestión de Cookies**

En caso el Usuario decida no autorizar su uso, **IDENTIA** no almacenara ninguna cookie y tan sólo se usarán las Cookies técnicas dado que sin ellas no es posible navegar por la web. En caso el usuario continúe navegando por la web y no deniegue su autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su uso.

El Usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de **IDENTIA** o de cualquier otra página web, utilizando su navegador.

En cada navegador la operativa es diferente:

### **A. Google Chrome:**

Paso 1: Clicamos en el icono de menú.

Paso 2: Seleccionar "configuración".

Paso 3: Seleccionar "configuración avanzada".

Paso 4: Seleccionar "privacidad".

Paso 5: Seleccionar "configuración de contenido".

Paso 6: Seleccionar la función que desee:

- Permitir que se almacenen datos locales.
- Conservar datos locales solo hasta que salgas del navegador.
- No permitir que se guarden datos de los sitios.
- Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros.

Paso 7: Una vez seleccionado la opción deseada, clicar en "listo".

### **B. Internet Explorer:**

Paso 1: Clicamos en icono de "inicio".

Paso 2: Seleccionar "opciones de internet" en el menú "herramientas".

Paso 3: Seleccionar "privacidad".

Paso 4: Seleccionar "configuración".

Paso 5: Seleccionar la opción que desee y clicar en "aceptar".

### **C. Microsoft Edge (10):**

Paso 1: Clicamos en el icono "más".

Paso 2: Seleccionar "configuración".

Paso 3: Seleccionar "configuración avanzada".

Paso 4: Seleccionar "cookies" dentro de "Privacidad y servicios".

Paso 5: Seleccionar la opción que desee en el menú desplegable.

#### **D. Firefox:**

Paso 1: Clicamos en el icono "menú".

Paso 2: Seleccionar "opciones".

Paso 3: Seleccionar "privacidad".

Paso 4: Seleccionar la opción que desee en el menú desplegable.

#### **E. Safari:**

Paso 1: Clicamos en "safari".

Paso 2: Seleccionar "preferencias".

Paso 3: Seleccionar "privacidad".

Paso 4: Seleccionar "cookies y datos de sitios web".

Paso 5: Seleccionar la opción que desee entre las disponibles.

En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, **IDENTIA** informa que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de la web.

### **6. Modificaciones**

La presente Política de Cookies puede verse modificada en función de las exigencias legales establecidas o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Dirección General de Protección de Datos. Por esta razón, aconsejamos a los Usuarios visitar periódicamente nuestra política de cookies.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta política, **IDENTIA** comunicará a los usuarios estos cambios mediante un aviso en nuestra página web.

### **7. Mas Información**

Para obtener más información sobre los tratamientos y sus derechos como titular de datos personales, usted puede visitar las Políticas de Privacidad de **IDENTIA**.