

POLÍTICA GENERAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN IDENTIA

La protección de datos personales en IDENTIA es de suma importancia, ya que desempeñan un papel crucial en la gestión y operación de los servicios tecnológicos que brindamos. Es fundamental destacar que garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales es esencial para mantener la confianza de los clientes y socios comerciales, lo que a su vez contribuye al éxito y reputación de las empresas que brindan el servicio de firma y administración de documentos electrónicos, en un mercado altamente competitivo.

En los últimos tiempos, hemos sido testigos de una rápida evolución de la tecnología y digitalización, lo que plantea nuevos desafíos en la protección de datos personales. Esta protección es especialmente relevante debido a la amplia gama de información personal que se recopila y maneja, incluyendo datos de clientes, posibles clientes, trabajadores, postulantes a trabajadores, proveedores y terceros. Además, dado que muchas empresas de biometría y firmas electrónicas ofrecen servicios digitales, existe una creciente necesidad de manejar estos datos de manera adecuada y segura.

En IDENTIA siempre hemos mantenido un compromiso firme con el respeto y la protección de los datos personales de todas las partes involucradas en nuestra operación. Reconocemos la importancia de cumplir con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables en Perú, y nos esforzamos por aplicar los más altos estándares éticos y legales en el tratamiento de la información personal.

Nuestro enfoque en la protección de datos se alinea con la visión y los valores fundamentales de IDENTIA. Estamos comprometidos con proporcionar un entorno seguro y confiable para nuestros clientes, posibles clientes y socios comerciales, y consideramos que la protección de datos es un componente esencial de esta misión. Nos esforzamos por implementar medidas de seguridad robustas, capacitación continua para nuestro personal y una cultura de privacidad arraigada en todas nuestras operaciones.

En este sentido, IDENTIA acoge plenamente los principios y requisitos establecidos en las leyes y regulaciones de protección de datos. Reconocemos que estos marcos legales fortalecen los derechos de las personas y aportan una mayor confianza en la forma en que se manejan sus datos personales. Nuestro compromiso con la mejora continua nos motiva a seguir adaptando nuestras prácticas y políticas de protección de datos para cumplir con los estándares más actualizados y proporcionar una experiencia segura y satisfactoria para todos.

En resumen, la protección de datos personales es esencial para mantener la confianza de nuestros clientes y socios comerciales, así como para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. IDENTIA se compromete a seguir liderando en esta área, adoptando las mejores prácticas y garantizando la seguridad y privacidad de la información personal en todas nuestras actividades comerciales.

SUMARIO

1. ¿Qué es el derecho a la protección de los datos personales?
2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?
3. ¿Qué función tiene el oficial de protección de datos?
4. ¿Qué servicios brindamos?
5. ¿Cómo recopilamos los datos personales?
6. ¿Qué datos personales recabamos?
7. ¿Con qué finalidades tratamos los datos personales?
8. ¿En qué casos necesitamos el consentimiento?
9. ¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de los datos personales?
10. ¿A quién se comunican los datos personales?
11. ¿Se transfieren los datos fuera del Perú?
12. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?
13. ¿Los datos personales están seguros?
14. ¿Qué derechos tienen las personas con relación a los datos que tratamos?
15. ¿Qué bancos de datos personales tenemos?
16. ¿Qué políticas de protección de datos personales específicas existen?

1. ¿QUÉ ES EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

Un dato personal es toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable como, por ejemplo, nombres, apellidos, número de DNI, edad, sexo, correo electrónico, número de teléfono, imagen, voz, firma, grado de instrucción, profesión, nacionalidad, aficiones, notas, etc.

Aquellos datos que revelan aspectos de nuestra esfera privada o que por sí mismos pueden identificar al titular se denominan datos sensibles. A modo de ejemplo podemos enumerar a los siguientes: datos relativos a la salud física o mental, ingresos económicos, datos biométricos, datos sobre nuestras creencias religiosas, políticas o morales, datos referidos al origen racial o étnico, entre otros.

El uso inadecuado de nuestros datos personales puede afectar nuestra privacidad, nuestro honor, nuestra paz y nuestra dignidad. Es por esta razón que la Constitución Política del Perú reconoce el derecho fundamental que toda persona tiene a que las personas puedan controlar sus datos personales y evitar que servicios informáticos, computarizados o no, públicos o privados, suministren informaciones que afecten la intimidad personal y familiar.

En resumen, el derecho a la protección de datos es un derecho incorporado constitucionalmente que garantiza que toda persona pueda controlar sus datos personales y, en especial, el uso y destino que les dan los demás.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?

IDENTIA es una empresa que brinda servicios de biometría y firma electrónica líder en el Perú y Latinoamérica, con altos estándares mundiales.

En este contexto, con el fin de garantizar la protección de los datos personales, la entidad responsable del tratamiento es la siguiente:

Denominación Social:	TOC PERÚ S.A.C.
RUC:	20547367112
Domicilio:	Malecón Costa Sur Nro. 400 Int. 102, Costa Sur, Chorrillos, Lima, Perú
Tipo de empresa:	Tecnológica

3. ¿QUÉ FUNCIÓN TIENE EL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS?

El Oficial de Protección de Datos (Data Protection Officer) es el encargado de supervisar el cumplimiento de nuestra política de protección de datos, asegurando el tratamiento adecuado de la información personal y la salvaguardia de los derechos de nuestros clientes, posibles clientes, trabajadores, postulantes a trabajadores, proveedores y terceros en nombre de IDENTIA. Sus funciones incluyen la atención de consultas, sugerencias, quejas o reclamaciones de las personas cuyos datos manejamos.

Puede ponerse en contacto con el Oficial de Protección de Datos a través de nuestra dirección física, número de teléfono o la dirección de correo electrónico contacto@identia.pe.

En la actualidad, el rol de Oficial de Protección de Datos está desempeñado por: Alexander de Feudis.

4. ¿QUÉ SERVICIOS BRINDAMOS?

- **Verificación Biométrica de Identidad (Facial y Dactilar):**

La verificación biométrica de identidad ofrece un método avanzado y seguro para confirmar la autenticidad de una persona. A través de tecnologías de reconocimiento facial y dactilar, se verifica la identidad de un individuo al comparar sus rasgos biométricos únicos con datos almacenados previamente. Esto garantiza la autenticidad y previene el fraude en procesos de registro, acceso a sistemas y autorizaciones que requieren un alto nivel de seguridad.

- **Firma Electrónica: Digital, Avanzada (Facial y Dactilar) y Simple:**

IDENTIA ofrece métodos eficientes y legalmente válidos para la firma de documentos de manera electrónica. La firma digital, avanzada (que incluye verificación facial y dactilar) y simple permiten a los usuarios firmar documentos de forma segura y conveniente, agilizando procesos y eliminando la necesidad de documentos físicos.

- **Plataformas de Conexión a Reniec:**

Las plataformas de conexión a la Reniec (Registro Nacional de Identificación y Estado Civil) permiten acceder a información oficial de identidad y estado civil de los ciudadanos. Esto es esencial para verificar la autenticidad de la información proporcionada por los usuarios y asegurarse de que estén utilizando datos verificables. Este servicio requiere el número de DNI como parámetro obligatorio, junto con los nombres, apellido paterno, apellido materno, fecha de nacimiento, sexo, nombre del padre y nombre de la madre como parámetros opcionales. El sistema realiza una validación exhaustiva del DNI y luego compara los demás campos suministrados con los registros asociados a ese número de DNI, los cuales son obtenidos de la base de datos de RENIEC.

- **Consulta de Datos Personales a Migraciones:**

La consulta de datos personales a Migraciones es un servicio que utiliza web scrapping para obtener la información de forma automática del carné de

extranjería de la web de migraciones brindado información relacionada con el estado migratorio de los individuos. Esto es útil para verificar la legalidad de la residencia de una persona y garantizar que cumpla con los requisitos necesarios para llevar a cabo ciertas actividades o trámites.

- **Consulta de Datos a Fuentes Secundarias:**

La consulta de datos a fuentes secundarias involucra acceder a bases de datos adicionales para validar la información proporcionada por los usuarios. Esto ayuda a garantizar la integridad de los datos y a reducir el riesgo de fraude al verificar la coherencia de la información.

- **Plataformas de Firma Electrónica Multipropósito:**

Firma Digital, Firma Remota, Facial, Dactilar, OTP: Las plataformas de firma electrónica multipropósito ofrecen una variedad de métodos de firma que se adaptan a diferentes necesidades. Esto incluye la firma digital, la firma remota, la firma facial, la firma dactilar y la autenticación mediante contraseñas de un solo uso (OTP), brindando flexibilidad en cómo los usuarios firman documentos y autentican su identidad.

- **Gestores de Documentos:**

Los gestores de documentos son herramientas que permiten organizar, almacenar y administrar documentos de manera electrónica. Facilitan la búsqueda, colaboración y gestión eficiente de archivos, lo que es fundamental para mantener un flujo de trabajo efectivo y una organización ordenada de la información.

- **Notificaciones de Voz, SMS, WSP y Correo:**

Las notificaciones a través de diferentes canales como voz, SMS, mensajería instantánea (WSP) y correo electrónico son métodos de comunicación efectivos para mantener a los usuarios informados sobre el estado de sus trámites, documentos o eventos relevantes. Proporcionan una comunicación ágil y directa.

- **QR de Verificación de Documentos:**

Los códigos QR de verificación de documentos son elementos gráficos impresos en los documentos que, al ser escaneados con un dispositivo móvil u otro dispositivo, permiten verificar la autenticidad y la integridad del documento. Esto brinda una capa adicional de seguridad y confianza en los documentos electrónicos.

- **Emisión de Certificados Digitales:**

Los certificados digitales son elementos criptográficos que autentican la identidad de un usuario o entidad en línea. La emisión de certificados digitales permite a los usuarios demostrar su identidad y asegurar la comunicación cifrada en línea, lo que es esencial para transacciones seguras y autenticación en línea.

- **Verificación de Central de Riesgos:**

Este servicio posibilita la autenticación de la identidad de un individuo registrado en la Central de Riesgos, al cotejar los detalles proporcionados durante la consulta con los datos almacenados en la entidad correspondiente, con el propósito de verificar su veracidad.

5. ¿CÓMO RECOPIAMOS LOS DATOS PERSONALES:

IDENTIA recopila los datos personales de los titulares de datos personales a través de distintas modalidades:

a) Interacciones directas: Obtenemos datos personales que tú, en tu calidad de titular de datos personales (cliente, posible cliente, trabajador, proveedor, postulante, etc.) nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros.

Estas interacciones comprenden (varía dependiendo de nuestra relación con usted):

- Llenado de formularios y encuestas.
- Participación en concursos, sorteos, actividades, activaciones y eventos.
- Suscripción a boletines informativos vía correo electrónico.
- Captura de fotografías y videos con fines promocionales y/o publicitarios.
- Suscripción de contratos.
- Llamadas telefónicas.
- Entrevistas laborales.
- Emisión de recibos por honorarios o facturas.
- Metadatos recopilados de la relación con los usuarios.
- Registros biométricos.
- Firmas digitales y electrónicas.

b) Interacciones indirectas: Recopilamos datos personales automáticamente al interactuar indirectamente con nosotros. Esta recopilación abarca información técnica, de pagos, marketing o comunicaciones, incluyendo:

- Dirección MAC de red.
- AdID (Identificador de Publicidad).
- Operador de red.
- Tipo y versión de navegador.
- Sistema operativo y versión.
- Nombre de dominio.
- Idioma preferido de tu dispositivo.
- Información de país configurada en tu navegador.
- Número de identificación de usuario (UID) y/u otras características relacionadas con tu dispositivo, software y modo de comunicación con nosotros.

- Detalles sobre tu visita a cualquier Sitio, como fecha, hora y duración de la visita, páginas web específicas visitadas, ubicación proporcionada por tu ISP o un proveedor externo de datos, como tu código postal, ciudad, estado, enlaces en los que hiciste clic en cualquier Sitio y/o sitios web externos desde los que llegaste a cualquier Sitio o a los que te vinculaste desde cualquier Sitio.
- Identificador para publicidad (IDFA) en dispositivos iOS o ID de publicidad de Google (AAID) en dispositivos Android en dispositivos móviles.
- Dirección MAC de Bluetooth (un número único asignado por el fabricante a tu radio Bluetooth).
- Información sobre tu modelo de dispositivo móvil, sistema operativo y versión, hardware.

c) Terceros o fuentes accesibles al público: Recopilamos datos personales sobre ti provenientes de terceros o fuentes de acceso público.

6. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

IDENTIA recaba y trata los siguientes datos personales de los **Cientes**:

- Datos Generales: Nombres y apellidos, n.º DNI, n.º RUC, n.º de Pasaporte, carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad.
- Datos Sensibles: Huella dactilar, reconocimiento facial.

IDENTIA recaba y trata los siguientes datos personales de los **Posibles Cientes**:

- Datos Generales: Nombres y apellidos, n.º DNI, n.º RUC, n.º de Pasaporte, carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico.

IDENTIA recaba y trata los siguientes datos personales de los **Trabajadores**:

- Datos Generales: Nombres y apellidos, N° de DNI, N° de pasaporte, N° de carné de extranjería, dirección de domicilio, departamento, provincia, distrito, dirección de correo electrónico personal, imagen, voz, firma, teléfono, celular, Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, información académica, nivel educativo, universidad/instituto, carrera, experiencia laboral; cargos de trabajo previos, datos de derechohabientes, datos de conviviente o cónyuge, datos de hijos; datos de persona de contacto, teléfono de emergencia, currículum vitae, seguros de salud, datos académicos, certificado de estudios, constancia de trabajo, conferencias, capacitaciones.
- Datos Sensibles: Ingresos económicos, exámenes psicométricos, certificado de aptitud, Certificado Único Laboral

IDENTIA recaba y trata los siguientes datos personales de los **Postulantes a Trabajadores**:

- Datos Generales: Nombres y apellidos, N° de DNI, N° de pasaporte, N° de carné de extranjería, teléfono, celular, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, imagen, nacionalidad, edad, fecha de nacimiento, sexo, carrera, profesión, oficio, ocupación, currículum vitae, cargo al que postula, cargos de trabajo previos, funciones, disponibilidad para trabajar, perfil de LinkedIn.

IDENTIA recaba y trata los siguientes datos personales de los **Proveedores**:

- Datos Generales: Nombres y apellidos, N° de DNI, N° de RUC, N° de Pasaporte, N° carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, celular dirección de correo electrónico, servicios contratados, datos bancarios, información tributaria, pagos.

IDENTIA recaba y trata los siguientes datos personales de los clientes y posibles clientes que acceden al **Libro de Reclamación** de IDENTIA:

- Datos Generales: Nombres y apellidos, N° de DNI, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, copia del DNI, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, reclamo o queja realizada, producto o servicio adquirido, detalle de la queja o reclamo, fecha de la queja o reclamo.

7. ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Si eres un cliente, utilizamos tus datos para los siguientes fines:

- Cumplimiento de la relación contractual
- Recursos humanos
- Servicios financieros y de seguros
- Gestión de listas de clientes
- Gestión de listas de proveedores
- Historias clínicas
- Servicios relacionados con la verificación de identidad y firma electrónica
- Análisis de perfiles
- Publicidad y prospección comercial
- Fines estadísticos, históricos o científicos

Si eres un posible cliente, utilizamos tus datos para los siguientes fines:

- Fines estadísticos, históricos o científicos
- Publicidad y prospección comercial
- Análisis de perfiles
- Gestión de listas de prospectos de clientes

Si eres un trabajador, utilizamos tus datos para los siguientes fines:

- Recursos humanos
- Análisis de perfiles
- Prevención de riesgos laborales
- Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones dinerarias
- Fines estadísticos, históricos o científicos
- Investigación en temas de salud
- Historias clínicas
- Seguridad y control de acceso a edificios
- Gestión económica y contable de trabajadores
- Promover y difundir actividades internas

Si eres un postulante a trabajador, utilizamos tus datos para los siguientes fines:

- Recursos humanos
- Fines estadísticos, históricos o científicos
- Análisis de perfiles

- Actividades profesionales
- Reclutamiento y selección

Si eres un proveedor, utilizamos tus datos para los siguientes fines:

- Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones dinerarias
- Fines estadísticos, históricos o científicos
- Gestión económica y contable de proveedores y locadores.

Si eres un cliente o posible cliente que realiza una queja y/o reclamo en el Libro de Reclamaciones, utilizamos tus datos para los siguientes fines:

- Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones dinerarias
- Gestión de listas de clientes
- Fines estadísticos, históricos o científicos
- Atención de reclamos

8. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?

Los tratamientos de datos que llevamos a cabo tienen diferentes fundamentos legales, según la naturaleza de cada tratamiento. Clasificamos los principales tratamientos de datos que efectuamos siguiendo las bases legales del artículo 14º de la Ley de Protección de Datos Personales.

Para la prestación de los servicios: Los clientes, una vez adquieren nuestra propuesta comercial, disfrutan de nuestros servicios de biometría y firma electrónica. La oferta de servicios a nuestros clientes establece una relación basada en el acceso a firmas electrónicas y verificación de datos de alto nivel, con compromisos y expectativas mutuas.

Cumplimiento de una relación contractual: Es el caso de las relaciones con nuestros trabajadores, proveedores y locadores. Todas las actuaciones necesarias para el cumplimiento del contrato se legitiman en la relación contractual, así como el uso de los datos que estas relaciones comerciales comportan.

Cumplimiento de obligaciones legales: En conformidad con los requisitos y exigencias legales, se podrán compartir datos con las autoridades tributarias, a órganos judiciales o a cuerpos y fuerzas de seguridad, si lo requirieran.

9. ¿EN QUÉ CASOS NECESITAMOS EL CONSENTIMIENTO?

IDENTIA obtendrá el consentimiento de los titulares de datos personales (clientes, posibles clientes, proveedores, trabajadores, postulantes a trabajadores, proveedores y terceros) para cualquier tratamiento que no tenga una base legal legítima.

Como ejemplo, procederemos a solicitar el consentimiento de nuestros clientes o posibles clientes para utilizar sus datos personales con el fin de enviarles publicidad y marketing personalizado de nuestros servicios, promociones, campañas, concursos, sorteos, eventos o actividades mediante correo electrónico o redes sociales.

En general, solicitaremos el consentimiento del titular de datos siempre que no tengamos ninguna base legal que justifique el tratamiento de datos personales. Para estos casos, el titular tiene la facultad de negarse al tratamiento.

10. ¿ES OBLIGATORIO QUE PROPORCIONE MIS DATOS PERSONALES?

Cuando se le presente un cuestionario, es importante entender que el carácter de la provisión de sus datos personales puede variar. En situaciones en las que la recopilación es necesaria para cumplir con una relación contractual u obligaciones legales, la provisión de estos datos será obligatoria. Por otro lado, en casos donde se requiere su consentimiento, la provisión de datos es de carácter facultativo.

Es crucial mencionar que el no proporcionar los datos obligatorios podría limitar nuestra capacidad de ofrecerle ciertos servicios o cumplir con obligaciones legales, mientras que, en el caso de datos facultativos, su decisión de no proporcionarlos no tendrá impacto en su capacidad para acceder a nuestros servicios.

11. ¿A QUIÉN SE COMUNICAN LOS DATOS PERSONALES?

IDENTIA puede compartir sus datos con las siguientes entidades públicas y privadas:

- Organizaciones o personas directamente relacionadas
- Empresas del grupo empresarial
- Proveedores de servicios de marketing
- Agencias publicitarias
- Entidades públicas
- Ministerio Público
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Centros de salud
- Entidades Aseguradoras
- Entidades Prestadoras de Salud
- Seguro social
- Asociaciones Administradoras de Fondo de Pensiones
- Entidades financieras
- Oficina de Normalización Previsional
- Seguro social
- Administración tributaria
- Ministerio de Trabajo
- Estudios contables, auditores y de abogados
- Centrales de Riesgo
- Proveedores de servicios de almacenamiento de información
- Proveedores de sistemas informáticos

Eventualmente, sus datos podrían ser compartidos con terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de las empresas de IDENTIA. Asimismo, en caso de una auditoría legal, contable, de seguridad en la información, los proveedores podrían tener contacto con sus datos personales. En todos estos supuestos, IDENTIA se compromete a celebrar un convenio de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la legislación vigente.

Finalmente, cabe señalar, que se han suscrito los compromisos de confidencialidad correspondientes a fin de garantizar la protección de sus datos personales. Para conocer la lista de nuestros proveedores puede hacer [click aquí](#).

12. ¿SE TRANSFIEREN LOS DATOS FUERA DEL PERÚ?

IDENTIA realiza transferencias internacionales de sus datos personales con el propósito de mejorar nuestros servicios y ofrecer experiencias de calidad a nuestros usuarios.

IDENTIA puede compartir sus datos con los siguientes destinatarios a nivel internacional para cumplir con sus finalidades respectivas:

- Amazon Web Services
- Dropbox Inc.
- Proveedores de Redes Sociales

13. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?

El tiempo de conservación de los datos viene determinado por diferentes factores. Incide en su conservación, principalmente, el hecho de que los datos sigan siendo necesarios para atender a las finalidades para las cuales hayan sido recogidos en cada caso.

En segundo lugar, se conservan para hacer frente a posibles responsabilidades por el tratamiento de los datos por parte de IDENTIA, y para atender cualquier requerimiento de las administraciones públicas o órganos judiciales.

En consecuencia, los datos se tienen que conservar durante el tiempo necesario para preservar su valor legal o informativo y para acreditar el cumplimiento de las obligaciones legales, pero no por un periodo superior al necesario para las finalidades del tratamiento.

En determinados casos, como el de los datos que figuran en la documentación contable y la facturación, la normativa tributaria obliga a conservarlas hasta que no prescriban las responsabilidades en esta materia.

En el caso de los datos que se tratan exclusivamente en base al consentimiento de la persona interesada, se conservan hasta que no revoque su consentimiento, siempre y cuando no sea de naturaleza irrevocable.

14. ¿LOS DATOS PERSONALES ESTÁN SEGUROS?

Para IDENTIA la seguridad de los datos personales es esencial. En ese sentido, asumimos la obligación y el compromiso de protegerlos en todo momento.

Nuestro personal, empleados, proveedores, locadores y terceros que tengan acceso a su información personal están obligados al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de sus datos personales.

Por ello, dentro de este estándar de máxima protección, los protegemos contra tratamientos no autorizados o ilícitos y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, y tenemos implementados los más rigurosos protocolos de seguridad de la información siguiendo las mejores prácticas en esta materia.

IDENTIA ha adoptado las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales.

15. ¿QUÉ DERECHOS TIENEN LAS PERSONAS CON RELACIÓN A LOS DATOS QUE TRATAMOS?

Tal y como prevé la Ley de Protección de Datos Personales, las personas de quienes tratamos datos tienen los siguientes derechos y podrán ejercerlos ante IDENTIA:

- **Derecho de Acceso:** Los titulares de datos personales tienen derecho a acceder a la información sobre su tratamiento en los bancos de datos de IDENTIA. Esto incluye cómo se recopilaron, las razones detrás de la recopilación y las transferencias previstas. Este derecho es especialmente relevante si el titular no tiene conocimiento de cómo se usan sus datos en los bancos sin su consentimiento.
- **Derecho de Rectificación:** Los titulares de datos personales pueden solicitar la corrección de datos inexactos, erróneos o falsos. Para ello deberán especificar qué datos deben corregirse, solicitar la actualización o adición de nuevos datos, para lo cual deberán proporcionar la documentación de respaldo que justifique sus solicitudes.
- **Derecho de Cancelación:** Los titulares de datos personales pueden solicitar la supresión o cancelación de sus datos cuando ya no sean necesarios para su finalidad, haya vencido el plazo de tratamiento, hayan revocado su consentimiento o se traten de manera no conforme con la ley. Cabe precisar que algunos datos podrían conservarse por razones estadísticas, legales o contractuales que lo justifiquen.
- **Derecho de Oposición:** Los titulares de datos personales pueden oponerse al tratamiento de sus datos, incluso si han otorgado consentimiento, incluso en situaciones donde hayan sido tomados de fuentes de acceso público. También pueden oponerse por motivos legítimos y fundados si hay circunstancias personales específicas que lo justifiquen.
- **Derecho de Información:** Los titulares tienen derecho a ser informados de manera detallada, antes de la recopilación, sobre la finalidad del tratamiento, los potenciales destinatarios, la existencia de bancos de datos, los encargados del tratamiento, la naturaleza obligatoria o voluntaria de las respuestas, la

transferencia de datos, las consecuencias de proporcionar o no sus datos, el período de conservación y los medios para ejercer sus derechos.

- **Derecho de Revocación:** El titular de los datos personales tiene el derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos.

El derecho de revocación permite al titular retirar su consentimiento específicamente para finalidades adicionales a aquellas para las cuales inicialmente otorgó su autorización. En este caso, la revocación no afecta la relación que dio lugar al consentimiento original, ya sea que este se haya otorgado o no haya sido revocado.

En situaciones en las que la revocación abarca la totalidad del tratamiento de datos personales que se llevaba a cabo, el responsable del banco de datos personales o el encargado, según corresponda, aplicará las reglas pertinentes de cancelación o supresión de datos personales.

Los derechos antes mencionados se pueden ejercer de forma rápida y sencilla a través del siguiente formulario [Derechos ARCO](#) o dirigiéndose por escrito a nuestra dirección física, por teléfono a(+51)(1) 975 165 669 o directamente a la dirección de correo electrónico contacto@identia.pe.

Para más información sobre cómo ejercer sus derechos ARCO, los usuarios podrán revisar el [siguiente manual](#).

Comentado [MPABI]: Insertar enlace al manual

16. ¿QUÉ BANCOS DE DATOS PERSONALES TIENE IDENTIA?

1. Clientes
2. Posibles Clientes
3. Trabajadores
4. Postulantes a trabajadores
5. Proveedores
6. Libro de Reclamaciones